

## ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΕΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ , ΠΡΟΣ ΔΗΜΟΣΙΑ ΔΙΑΒΟΥΛΕΥΣΗ

Οι Τεχνικές Προδιαγραφές Συντηρήσεων Πληροφορικής τίθενται σε Δημόσια Διαβούλευση προκειμένου να κατατεθούν από τους ενδιαφερόμενους τυχόν παρατηρήσεις μέχρι **1/04/2015** στην ηλεκτρονική διεύθυνση: [skol@hospkorinthos.gr](mailto:skol@hospkorinthos.gr)

### ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΕΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ

#### **Α) ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΔΙΚΤΥΟΥ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ**

Οι ειδικοί όροι που ακολουθούν αναφέρονται στην ετήσια προληπτική και επανορθωτική συντήρηση της Δικτυακής Υποδομής του ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟΥ, περιλαμβάνουν την εκτέλεση συγκεκριμένων εργασιών, οι οποίες αφορούν στον έλεγχο των πάσης φύσεως παραμέτρων λειτουργίας της Δικτυακής Υποδομής και στην επέμβαση προς αποκατάσταση κάθε δυσλειτουργίας ή βλάβης κατά τρόπο, ώστε να εξασφαλίζεται η καλή και απρόσκοπτη λειτουργία της Υποδομής καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της σύμβασης, προκειμένου να υποστηρίζεται διαθεσιμότητα της δικτυακής υποδομής τουλάχιστον 99,9% (σε μηνιαία βάση), και κατά πλήρη τήρηση των προδιαγραφών ασφαλείας και λειτουργίας, που έχουν τεθεί από τον κατασκευαστή αυτής και των επιμέρους τμημάτων της.

<b>A/A</b>	<b>ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ</b>	<b>ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΗ ΑΠΑΙΤΗΣΗ</b>	<b>ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ</b>
<b>1</b>	<b>ΠΡΟΛΗΠΤΙΚΗ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ</b>		
<b>1.1</b>	Οι υπηρεσίες <u>προληπτικής συντήρησης</u> θα παρέχονται σε τακτά χρονικά διαστήματα με απομακρυσμένη (remote) ενεργοποίηση ειδικών διαγνωστικών προγραμμάτων τηλεδιάγνωσης και τηλεεπέμβασης σύμφωνα με την επιθυμία του ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟΥ και εφ' όσον υπάρχει η εγκατάσταση απομακρυσμένης διάγνωσης.	<b>ΝΑΙ</b>	
<b>1.2</b>	Αναλυτικά οι ενέργειες προληπτικής συντήρησης περιλαμβάνουν : <ul style="list-style-type: none"><li>• γενικό έλεγχο της κατάστασης του ενεργού εξοπλισμού</li><li>• παροχή βοήθειας για βελτιστοποίηση (Fine Tuning) του εξοπλισμού και, εφόσον απαιτείται,</li><li>• παροχή οδηγιών προς τους διαχειριστές</li></ul>	<b>ΝΑΙ</b>	
<b>1.3</b>	Ειδικότερα μία (1) φορά το χρόνο και εντός του πρώτου 3μήνου από την έναρξη της σύμβασης, θα πραγματοποιηθεί επί τόπου επίσκεψη ειδικευμένων τεχνικών στους χώρους λειτουργίας των δικτυακών υποδομών, για καθαρισμό και συντήρηση εξαρτημάτων – υλικών – εξοπλισμού των δικτυακών υποδομών, που θα περιλαμβάνει: <ul style="list-style-type: none"><li>• Καθαρισμό των κατανεμητών με blower</li><li>• Έλεγχο και αποκατάσταση των φίλτρων εξαερισμού των κατανεμητών</li></ul>	<b>ΝΑΙ</b>	

1.4	Ο ΑΝΑΔΟΧΟΣ υποχρεούται να παρέχει τις εν λόγω υπηρεσίες προληπτικής συντήρησης τις εργάσιμες ημέρες και ώρες (Δευτέρα - Παρασκευή, 7:00 - 15:00), χωρίς να διακόπτεται η λειτουργία του ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟΥ και μετά από συνεννόηση με το Τμήμα Πληροφορικής και Οργάνωσης του ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟΥ, αφού προηγηθεί σχετική έγγραφη γνωστοποίηση τουλάχιστον μία (1) εβδομάδα νωρίτερα.	ΝΑΙ	
2	<b>ΕΠΑΝΟΡΘΩΤΙΚΗ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ</b>		
2.1	Οι υπηρεσίες <u>επανορθωτικής συντήρησης</u> που παρέχει ο ΑΝΑΔΟΧΟΣ στο ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ περιλαμβάνουν: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Την αποκατάσταση βλαβών όλου του εξοπλισμού και υλικών και οι οποίες αφορούν τον ενεργό εξοπλισμό που περιγράφεται στον ΠΙΝΑΚΑ [Α]</li> </ul>	ΝΑΙ	
2.2	Οι υπηρεσίες επανορθωτικής συντήρησης θα παρέχονται σε 24ωρη βάση, εκτός Σαββατοκύριακων και επίσημων αργιών, ύστερα από αποστολή ΔΕΛΤΙΟΥ ΑΝΑΓΓΕΛΙΑΣ ΒΛΑΒΗΣ από το Τμήμα Πληροφορικής του ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟΥ.	ΝΑΙ	
2.3	<u>ΧΡΟΝΟΙ ΑΠΟΚΡΙΣΗΣ</u> Η ανταπόκριση του ΑΝΑΔΟΧΟΥ σε περίπτωση βλάβης απαιτείται να είναι : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Απόκριση τεχνικού του ΑΝΑΔΟΧΟΥ εντός 2 ωρών από την αναγγελία της βλάβης σε περίπτωση που η βλάβη αντιμετωπίζεται από απόσταση.</li> <li>• Σε περίπτωση βλάβης η οποία δεν αντιμετωπίζεται από μακριά (on-site support) η επίσκεψη του τεχνικού θα γίνεται την επομένη εργάσιμη από την αγγελία της βλάβης</li> <li>• Σε κάθε περίπτωση μετά την πάροδο 24 ωρών από την αναγγελία της βλάβης και εφόσον δεν έχει αποκατασταθεί η λειτουργία, ο ΑΝΑΔΟΧΟΣ θα πρέπει να αντικαταστήσει το υλικό / εξοπλισμό με όμοιο υλικό / εξοπλισμό που λειτουργεί κανονικά, να το εγκαταστήσει και να το διαμορφώσει ώστε το σύστημα να επανέλθει σε κατάσταση καλής λειτουργίας.</li> </ul>	ΝΑΙ	
2.4	Λόγω του ότι το δίκτυο του Νοσοκομείου έχει υλοποιηθεί κατά το πλείστον με εξοπλισμό ενός κατασκευαστή –Enterasys Networks-, σε περίπτωση αστοχίας μεταγωγού, ο ανάδοχος δύναται να τον αντικαταστήσει προσωρινά με ισοδύναμο μεταγωγό άλλου κατασκευαστή, αλλά υποχρεούται εντός 15 ημερών να παραδώσει μεταγωγό και μοντέλο του ίδιου κατασκευαστή –Enterasys Secure Networks. Αυτό θα συντελέσει στο ότι το δίκτυο μετά το τέλος της σύμβασης θα εξακολουθήσει να είναι ομοιογενές, ώστε να εξασφαλίζεται πλήρης συμβατότητα και καλή λειτουργία.	ΝΑΙ	
2.5	Ο ΑΝΑΔΟΧΟΣ εγγυάται προς το ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ότι οποιοσδήποτε εξοπλισμός αντικατάστασης θα είναι κατά την παράδοσή του καινούργιος ή αν όχι καινούργιος σε 100% λειτουργική κατάσταση.	ΝΑΙ	

2.6	Το ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ διατηρεί την κυριότητα των παραδιδόμενων υλικών, εξοπλισμού και λογισμικού, που θα τοποθετηθούν με σκοπό την άρση οποιασδήποτε βλάβης. Ο αντικατασταθείς εξοπλισμός θα επιστρέφεται στον ΑΝΑΔΟΧΟ.	ΝΑΙ	
2.7	Ο ΑΝΑΔΟΧΟΣ εγγυάται αυτοτελώς την καλή και προσήκουσα λειτουργία του εξοπλισμού και του λογισμικού μετά την άρση κάθε βλάβης.	ΝΑΙ	
3	<b>ΛΟΙΠΟΙ ΟΡΟΙ</b>		
3.1	Ο ΑΝΑΔΟΧΟΣ εγγυάται προς το ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ότι η συντήρηση όλου του εξοπλισμού θα εκτελεσθεί σύμφωνα με τους όρους και προϋποθέσεις της Σύμβασης, τους τεχνικούς κανόνες και τα διεθνώς αναγνωρισμένα πρότυπα που ισχύουν στη συντήρηση παρόμοιων υποδομών και εξοπλισμού, θα πληροί όλες τις ιδιότητες και χαρακτηριστικά που προβλέπονται στη Σύμβαση και θα στερείται οποιωνδήποτε ελαττωμάτων (οφειλομένων ενδεικτικά σε ελλιπή σχεδίαση, πλημμελή κατασκευή, ελαττωματικά υλικά).	ΝΑΙ	
3.2	Το τίμημα θα καλύπτει το σύνολο του ενεργού εξοπλισμού του Δικτύου του Νοσοκομείου <b>ανεξαρτήτως</b> του αριθμού των αστοχιών.	ΝΑΙ	
3.3	Οι τιμές συντήρησης του δικτύου περιλαμβάνουν: <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Το χρόνο εργασίας των τεχνικών για προληπτική συντήρηση στο ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ, ανάλογα με το πρόγραμμα προληπτικής συντήρησης.</li> <li>➤ Το χρόνο εργασίας των τεχνικών για επανορθωτική συντήρηση όπου τούτο χρειασθεί</li> <li>➤ Το κόστος του εξοπλισμού που χρειάζεται αντικατάσταση για τη σωστή λειτουργία του δικτύου, με αντίστοιχο ίδιων ή καλύτερων προδιαγραφών</li> </ul>	ΝΑΙ	
3.4	Με την υπογραφή της Σύμβασης και εντός 30 ημερών, ο ανάδοχος υποχρεούται να επιβεβαιώσει τον επισυναπτόμενο στον Πίνακα [Α] ενεργό εξοπλισμό, και να παραδώσει στο τμήμα Πληροφορικής το <u>Λογικό διάγραμμα του δικτύου</u> του Νοσοκομείου, στο οποίο θα αναφέρονται λεπτομερώς τα παρακάτω: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Όνομα κατανεμητή</li> <li>2. Αριθμός UTP λήψεων</li> <li>3. Κωδικός εργοστασίου για κάθε στοιχείο ενεργού εξοπλισμού</li> <li>4. Διασυνδέσεις εντός του κατανεμητή -Stack</li> <li>5. Διασυνδέσεις με εξωτερικές συνδέσεις -Δίκτυο κορμού</li> </ol>	ΝΑΙ	
3.5	Ο ανάδοχος υποχρεούται εντός 45ημερών να παραδώσει έκθεση που να φαίνονται τα στατιστικά στοιχεία απόδοσης στον κορμό του δικτύου. Για τον σκοπό αυτό θα χρησιμοποιηθεί το σύστημα NMS –Spectrum- που είναι εγκατεστημένο στο Computer Room του Τμήματος Πληροφορικής.	ΝΑΙ	
3.6	Ο ανάδοχος θα πρέπει να είναι στον χώρο της Πληροφορικής για διάστημα πλέον των 3 ετών και να έχει εμπειρία από συναφή έργα. Να καταγραφούν τα έργα και η χρονολογία υλοποίησης.	ΝΑΙ	

3.7	<p>Ο ανάδοχος υποχρεούται να διαθέτει τουλάχιστον 1 πιστοποιημένο Τεχνικό/Μηχανικό σε Λειτουργικά συστήματα και σε εξοπλισμό δικτύου κατά προτίμηση σ' ένα εκ των Enterasys Systems Networks, Cisco, 3Com, Hewlett Packard η άλλου ισοδύναμου μεγάλου κατασκευαστή.</p> <p>Τα σχετικά πιστοποιητικά θα υποβληθούν <b>απαραιτήτως</b> μαζί με την προσφορά</p>	<b>ΝΑΙ</b>	
4	<b>ΤΙΜΟΚΑΤΑΛΟΓΟΣ ΛΗΨΕΩΝ ΕΠΕΚΤΑΣΗΣ</b>		
4.1	<p>Επιπρόσθετα από το ανωτέρω τμήμα, ο ΑΝΑΔΟΧΟΣ θα παρέχει στο ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ, μετά από αίτηση του δεύτερου, έναντι πρόσθετων αμοιβών υλικά και εργασίες επέκτασης δικτύου. Το ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ θα καταβάλει τις δαπάνες προσωπικής εργασίας, εξαρτημάτων και άλλες πραγματικές δαπάνες. Όλες οι πρόσθετες αμοιβές για εργασία και ανταλλακτικά θα χρεωθούν σύμφωνα με τον Τιμοκατάλογο που υποχρεούται να συμπληρώσει ο ΑΝΑΔΟΧΟΣ</p>	<b>ΝΑΙ</b>	
4.2	<p>Οι τυχόν επεκτάσεις θα πληρούν σε προϊόντα και εργασίες όλους τους κανόνες δικτυακής υποδομής (επίτοιχες πρίζες δικτύου, κανάλια, τερματισμός στα ενεργά στοιχεία) και θα παραδίδονται οι απαιτούμενες μετρήσεις και αποτυπώσεις σε υπάρχοντα αρχιτεκτονικά σχέδια.</p>	<b>ΝΑΙ</b>	
4.3	<p>Τα τιμήματα θα ισχύουν για επεκτάσεις στην καλωδιακή εγκατάσταση του Νοσοκομείου και στην χρήση υπάρχοντων κατανεμητών</p>	<b>ΝΑΙ</b>	
4.4	<p>Τα τιμήματα δεν θα ισχύουν :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Για εγκαταστάσεις σε νέους χώρους του Νοσοκομείου όπου δεν υπάρχουν κατανεμητές.</li> <li>➤ Αν απαιτούνται διασυνδέσεις κατανεμητών με χαλκό ή οπτικό δίκτυο.</li> </ul> <p>Στις περιπτώσεις αυτές θα γίνεται επίσκεψη για επί τόπου εκτίμηση.</p>	<b>ΝΑΙ</b>	
4.5	<p>Να δοθεί <b>τιμοκατάλογος</b> ο οποίος μπορεί να ενεργοποιηθεί για επέκταση του δικτύου σε νέες λήψεις (σύμφωνα με την §4.2), ως εξής :</p> <p>Μονή λήψη (τιμή ανά λήψη) :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>για 1-5 λήψεις</li> <li>για 6-10 λήψεις</li> <li>&gt;11 λήψεις</li> </ul> <p>Διπλή λήψη (τιμή ανά λήψη):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>για 1-5 λήψεις</li> <li>για 6-10 λήψεις</li> <li>&gt;11 λήψεις</li> </ul> <p>Μεταγωγός 24-ports ιδίων ή και καλύτερων προδιαγραφών του A4H124-24 (τιμή ανά τεμάχιο). Το τίμημα περιλαμβάνει και ένα Gbic UTP/FO καθώς και τις εργασίες εγκατάστασης και έξοδα μεταφοράς τεχνικού</p>	<p><b>ΝΑΙ</b></p> <p><b>ΝΑΙ</b></p> <p><b>ΝΑΙ</b></p> <p><b>ΝΑΙ</b></p>	

**ΠΙΝΑΚΑΣ Α - ΥΠΟΣΤΗΡΙΖΟΜΕΝΟΣ ΔΙΚΤΥΑΚΟΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ**

ΚΑΤΑΝΕΜΗΤΗΣ	ΧΩΡΟΣ	ΕΝΕΡΓΟΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ
BD-1.0	Γραμματεία Ε.Ι	A2H124-24

		A2H124-24
TC-1.1	Μ/Γ κλινική	A2H124-24
MC-2.S	ΤΠ&Ο	CORE SWITCH C5G124-24
	ΤΠ&Ο	Series 800 08G20G4-24
	ΤΠ&Ο	Series 800 08G20G4-24
	ΤΠ&Ο	Series 800 08G20G4-24
TC-2.0	Τμήμα Κίνησης Ασθενών	A2H124-24
	Τμήμα Κίνησης Ασθενών	A2H124-24
	Τμήμα Κίνησης Ασθενών	Series 800 08G20G4-24
TC-2.1	Σαλόνι Παθολογικής	A2H124-24
TC-2.2	Γραφεία Ιατρών Οφθαλμολογικής	A2H124-24
TC-2.3	Γραφεία Ιατρών Ουρολογικής	A2H124-24
BD-4.0	Οδηγοί	A2H124-24
TC-4.1	Ψυχιατρική	A2H124-24
BD-5.0	Είσοδος	Series 800 08G20G4-24
	Είσοδος	A2H124-24
	Είσοδος	Series 800 08G20G4-24
TC-5.1	παλιά Αποστείρωση	Cisco CATALYST 2905
TC-6.S	Φαρμακείο	A2H124-24
BD-6.0	παλιά Παθολογική	A2H124-24
BD-7.0	παλιά Καρδιολογική	A2H124-24

#### **Β) ΑΝΑΝΕΩΣΗ ΤΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΚΑΤΑ ΤΩΝ ΙΩΝ (ANTIVIRUS)**

Ανανέωση της εφαρμογής ESET NOD 32 Antivirus Protection 5.0 Business Edition στην Τελευταία Έκδοση, για ένα (1) έτος και για διακόσιους (200) χρήστες.

#### **Γ) ΑΝΑΝΕΩΣΗ ΤΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ (FIREWALL)**

Ανανέωση άδειας του firewall Sophos UTM 9 για ένα (1) έτος και για απεριόριστους χρήστες , η οποία περιλαμβάνει :

Network, Mail, Web, WebServer, Wireless Protection και Standard Support Services

Η ΕΠΙΤΡΟΠΗ

- 1) Μπαξεβανάκης Δημήτριος
- 2) Αναστασόπουλος Ιωάννης
- 3) Δασκαλοπούλου Ιωάννα